|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия И.О.  "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. | УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия И.О.  "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |

Цели в области качества

Отчет

| Цель | Показатели достижения цели | | | | | Должностное лицо, ответственное за достижение цели | Должностные лица, контролирующие достижение цели |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Периодичность | Единица измерения | Целевое значение | Целевая дата |
| Повышение удовлетворенности клиентов | Процент недовольных клиентов | Месяц | Проценты | 2 | 01.01.18 | Заместитель директора по качеству | Директор |
| Заместитель директора по производству |
| Своевременная доставка ТМЦ и инструмента | Процент нарушений сроков доставки инструмента | Месяц | Проценты | 6 | 01.01.18 | Начальник отдела снабжения | Заместитель директора по качеству |
| Процент нарушений сроков доставки ТМЦ | Месяц | Проценты | 7 | 01.01.18 | Заместитель директора по производству |
| Руководитель проекта |
| Усиление контроля строительно-монтажных работ | Процент несоответствий, своевременно доведенных до исполнителя | Месяц | Проценты | 100 | 01.01.18 | Заместитель директора по качеству | Заместитель директора по производству |
| Процент жалоб клиентов на проверенные работы | Месяц | Проценты | 5 | 01.01.18 |
| Процент проведенных проверок из запланированных | Месяц | Проценты | 100 | 01.01.18 |
| Закупка качественных ТМЦ и инструмента | Доля брака инструмента | Месяц | Проценты | 4,5 | 01.01.18 | Заместитель директора по качеству | Заместитель директора по производству |
| Доля брака ТМЦ | Месяц | Проценты | 5 | 01.01.18 | Начальник отдела снабжения |
| Доля брака | Месяц | Проценты | 2 | 01.01.18 |
| Повышение качества проектных работ | Количество гарантийных случаев | Месяц | Штуки | 5 | 01.01.18 | Заместитель директора по производству | Директор |
| Заместитель директора по качеству |
| Своевременное выполнение проектных работ | Процент работ на субподряде | Месяц | Проценты | 50 | 01.01.18 | Руководитель проекта | Заместитель директора по качеству |
| Процент проектов, выполненных в срок | Квартал | Проценты | 100 | 01.01.18 | Заместитель директора по производству |
| Начальник инженерно-технического отдела |
| Повышение квалификации сотрудников | Количество программ (мероприятий) по повышению квалификации | Месяц | Штуки | 3 | 01.01.18 | Директор | Заместитель директора по качеству |
| Процент квалифицированных сотрудников | Год | Проценты | 100 | 01.01.18 | Начальник отдела кадров |
| Затраты на обучение сотрудников | Год | Рубли | 100000 | 01.01.18 |