



Business Studio 5

проектирование организации

СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ }

ЗАЧЕМ НУЖНО ПРОЕКТИРОВАНИЕ?



Среди пользователей системы – как небольшие компании от 30 человек, так и представители крупного бизнеса и государственных учреждений. Из 22 российских компаний, вошедших в рейтинг крупнейших корпораций мира по версии Forbes, 12 компаний используют систему бизнес-моделирования Business Studio для улучшения бизнеса. В их числе: Роснефть, Лукойл, Татнефть, Норильский никель, Новатэк, Россети, Интер РАО, Московская Биржа, торговая сеть «Магнит» и компании, интегрированные в холдинги РусГидро и Северсталь.

Торговая сеть «Магнит», использующая в своей работе систему бизнес-моделирования Business Studio, вошла в рейтинг 100 наиболее инновационных компаний мира по версии Forbes.

Мало у кого возникает сомнение, что для создания или улучшения сложной технической системы необходимо знать, как она устроена, иметь ее чертежи. Да и сами изменения лучше сначала просчитать и «нарисовать на бумаге», а не действовать методом проб и ошибок. Особенно важным это становится, если в проект вовлечено большое количество людей. Хорошо, если бы конструкцию системы одинаково представляли все участники проекта!

Все эти потребности реализуются с помощью проектирования, которое является ключевым этапом создания или улучшения системы. И чем сложнее система, тем важнее этот этап, потому что на стадии реализации стоимость исправления ошибок в сложных системах очень высока.

Организация, будь то компания, некоммерческая или государственная организация — это тоже система, и очень сложная система, поэтому... её тоже необходимо проектировать.

Успешные компании давно используют проектирование в организационном развитии. Когда возникает необходимость внести изменения в бизнес, они сначала прорабатывают изменения в модели бизнес-архитектуры, а не пытаются экспериментировать на работающей компании. Заинтересованные лица, участвующие в проектировании, работают с одной детальной моделью и видят перед глазами одну и ту же картину. Это позволяет быстро и гарантированно достигать результатов проектов развития.

Масштаб деятельности Фонда достаточно большой - количество транзакций в месяц превышает 5 млн. по 600 видам операций. Выдерживать такую нагрузку позволяет динамическая процессная модель, применяемая Фондом на протяжении последних 7 лет. Модель для нас – основа эффективного управления и быстрого реагирования на постоянные изменения внешней среды.

В качестве инструмента для моделирования бизнес-архитектуры в Фонде используется система Business Studio, которая дает возможность не только увидеть модели отдельных процессов, но и системно проследить взаимосвязи процессов, переходя на различные уровни детализации, а также структурно отслеживать происходящие изменения (автоматизацию процессов, трансформацию IT-ландшафта, организационной структуры и документации) и их влияние на бизнес в целом.

Моделирование позволяет идентифицировать и минимизировать риски потери эффективности на точках «сопряжения» процессов, а также сохранять стабильность и управляемость при оптимизации бизнес-модели в условиях турбулентной внешней среды.

Татьяна Коваленко,

член Правления, заместитель исполнительного директора по технологиям НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ

Система Business Studio, разработанная компанией «Современные технологии управления», является инструментом для проектирования организации.

Business Studio позволяет создать комплексную модель бизнес-архитектуры, включающую:

- требования к бизнесу со стороны собственников и стратегию их выполнения;
- концептуальную модель деятельности, которая используется для выработки принципиальных решений о его устройстве;
- подробные операционные описания бизнес-процессов, дающие конкретные представления о том, что и как должно делаться в компании;
- организационную структуру; структуру информационных систем и данных;
- ресурсы и средства производства, участвующие в выполнении операций

Разработанная модель используется как проект, на основе которого происходит изменение компании

в реальности: подбор и обучение персонала, закупка необходимых средств производства и внедрение информационных систем. Далее происходит мониторинг функционирования компании, и цикл организационного развития повторяется снова и снова.

Руководя компанией в течение 20 лет, я много сил и времени вкладывал в развитие людей и бизнес-процессов. Два года назад я передал оперативное управление преемнику. Конечно, его талант менеджера и человеческие качества играют важную роль в процессе передачи власти, а за два года его управления прибыль компании увеличилась в разы. Но не последнюю роль сыграло и то, что он опирался на выстроенные годами бизнес-процессы и систему управления компанией через BSC. За месяц это не выстроить. Думайте об этом заранее!

Александр Мондрус,
председатель Совета Директоров
MC-Bauchemie

ПОДДЕРЖКА ЦИКЛА ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ С ПОМОЩЬЮ BUSINESS STUDIO



КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ BUSINESS STUDIO

Business Studio применяется в таких проектах, как:

- Разработка стратегии компании.
- Стандартизация, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов.
- Создание для сотрудников базы знаний об устройстве и работе компании.
- Внедрение системы менеджмента качества.
- Разработка системы мотивации на основе KPI.
- Внедрение информационных систем.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ BUSINESS STUDIO

- Бизнес-архитекторы.
- Руководители.
- Бизнес-аналитики.
- Специалисты в области качества.
- ИТ-специалисты, а также все сотрудники компании.

Business Studio является уникальным и незаменимым инструментом поддержки системы управления компании, позволяя увязать в одной системе бизнес-процессы, исполнителей, нормативную документацию, систему KPI и многое другое. Как у нас говорит высшее руководство - это основа качества, и сейчас мы уже не можем себе представить – как это – менять процессы и не отразить это в модели?! Как можно «убить» процесс – и не отразить это в бизнес модели?! Как можно ввести новую должность – и не добавить ее

в бизнес-модель, и не разобраться, чем люди будут заниматься?!

Кроме того, гибкость настройки в Business Studio справочников и отчетов дает возможность провести любые доработки без привлечения ИТ, тем самым повысив скорость изменений и улучшения системы управления.

Андрей Краснобаев,
директор по качеству
Строительный Торговый Дом «Петрович»

РАЗРАБОТКА ТРЕБОВАНИЙ К БИЗНЕСУ И СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИЧЕСКИХ КАРТ И СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Цели, которые ставит перед компанией собственник или топ-менеджер, являются отправной точкой для формирования дерева целей компании. Дерево целей дает наглядное представление, за счет чего будет достигнута наивысшая цель. Также в дерево целей включаются цели, направленные на реализацию требований других стейкхолдеров, например: клиентов, регулирующих органов, сотрудников организации.

Важно понимать, что стратегия может быть успешно реализована только тогда, когда ее понимают руководители и сотрудники компании. Благодаря описа-



нию стратегии в упорядоченной форме, значительно повышается вероятность ее успешной реализации. Хорошо зарекомендовавшим себя инструментом представления стратегии компании является Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard или BSC), разработанная Робертом Капланом и Дейвидом Нортонном.

Сбалансированная система показателей – это инструмент стратегического управления компанией. Она базируется на разработке стратегических целей и показателей, а также последующем измерении степени их достижения. Стратегические цели и показатели должны отражать различные аспекты деятельности организации, как финансовые, так и нефинансовые.

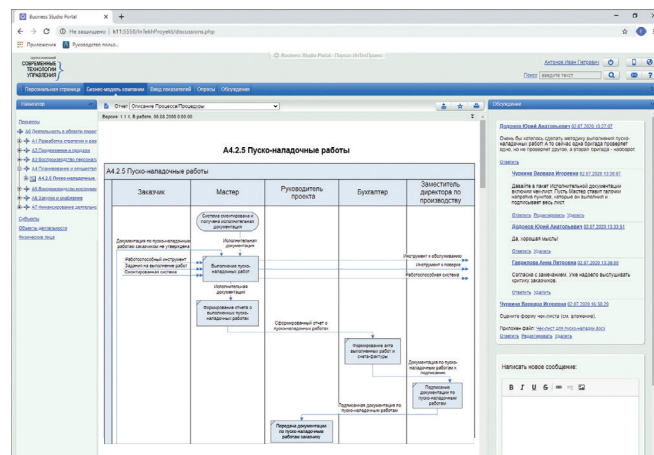
Business Studio позволяет компаниям провести формализацию стратегии, выделить и зафиксировать на стратегической карте дерево целей компании, разработать показатели достижения этих целей. Для каждого показателя задаются целевое значение и дата его достижения, а также план движения к целевому значению в разбивке по выбранному периоду измерения. За каждой целью и показателем закрепляются отвечающие за них сотрудники, а также сотрудники, ответственные за внесение значений показателей. Поддерживается каскадирование стратегической карты уровня всей компании на локальные стратегические карты подразделений.

СБОР И ОБСУЖДЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ СОТРУДНИКОВ НА BUSINESS STUDIO PORTAL

Вовлечение сотрудников в улучшение компании – залог ее успешного развития. Ведь именно персонал компании ежедневно видит ошибки и неоптимальные места в своей работе. Их идеи, наравне с требованиями собственников и клиентов, являются одним из важнейших источников изменений компании и ее продуктов.

Business Studio Portal позволяет всем сотрудникам давать свои замечания и предложения, а также принимать участие в обсуждении процессов и других элементов бизнес-архитектуры компании. Уведомление о новых сообщениях сразу же направляется всем заинтересованным лицам.

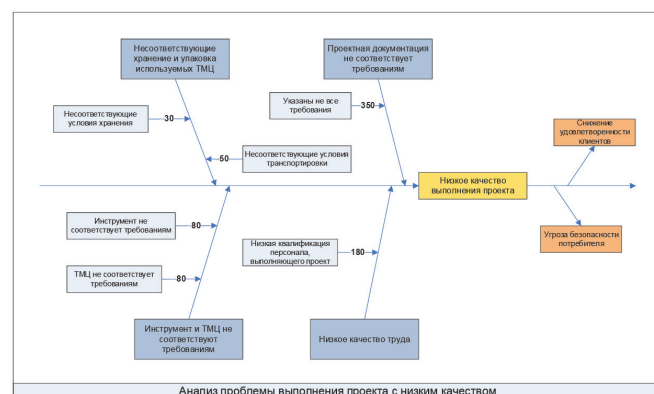
Результаты анализа предложений сотрудников используются для формирования новых требований к бизнес-архитектуре компании. А возможность участвовать в развитии компании, получать за это признание и заслуженные бонусы способны сохранить в компании самые амбициозные и квалифицированные кадры.



АНАЛИЗ ПРИЧИН И ПОСЛЕДСТВИЙ ОТКАЗОВ (FMEA)

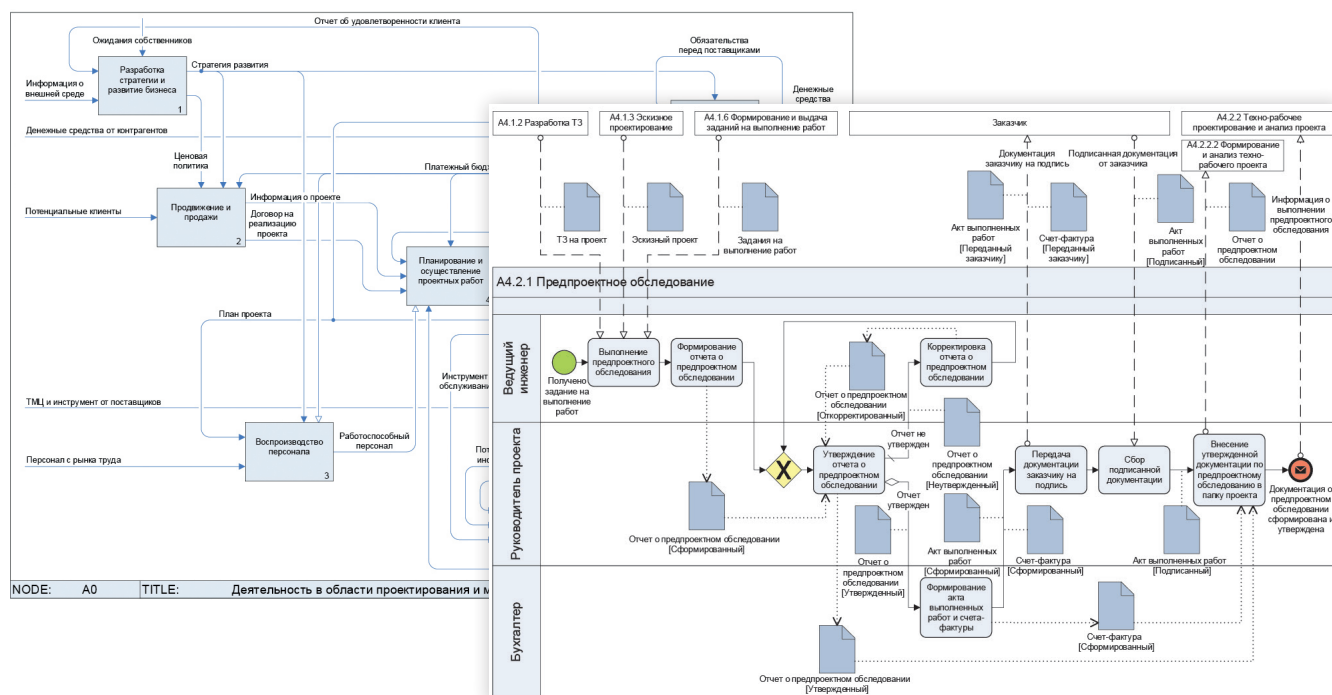
FMEA-анализ – это метод анализа причин и последствий отказов. Business Studio с помощью FMEA-анализа позволяет проводить анализ выявленных несоответствий, включая:

- описание связи несоответствия с его последствиями и причинами при помощи диаграммы Исикавы, что существенно облегчает понимание проблемы;
- оценку значимости и ранжирование последствий несоответствия, а также оценку частоты возникновения и вероятности обнаружения причин несоответствия;
- ранжирование причин, разработку мероприятий по их устранению и повторную оценку после проведения мероприятий;
- формирование документации по результатам анализа.



Таким образом, проведение анализа с применением диаграммы Исикавы позволяет глубоко изучить проблему, выявить все возможные причины ее возникновения и сформировать требования к бизнес-архитектуре, реализация которых устраним несоответствие.

ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-АРХИТЕКТУРЫ



ПРОЕКТИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На основе формализованной стратегии и разработанных требований, можно приступить к проектированию деятельности, которую должна осуществлять компания.

Business Studio позволяет разработать как концептуальные модели функций компании, так и подробные модели бизнес-процессов. Для этого в распоряжение бизнес-аналитика предоставляются наиболее популярные и удобные нотации моделирования:

- IDEF0,
- Процедура (Cross-Functional Flowchart),
- BPMN 2.0,
- Процесс (Basic Flowchart),
- EPC (Event-Driven Process Chain).

Нотацию IDEF0 целесообразно использовать для построения иерархической модели функций, а нотации Процедура, BPMN 2.0, Процесс и EPC — для моделирования процессов, которые будет выполнять персонал. Business Studio позволяет менять нотацию моделирования при переходе с описания функций к описанию процессов.

Согласно принципам процессного подхода для процесса задаются: Владелец процесса, Исполнители

процесса, Входы и Выходы, Требования к срокам выполнения и ряд других параметров. Сочетание наглядных графических нотаций и параметров процессов обеспечивает необходимую полноту описания бизнес-процессов и позволяет выпустить действительно полезную регламентирующую документацию.

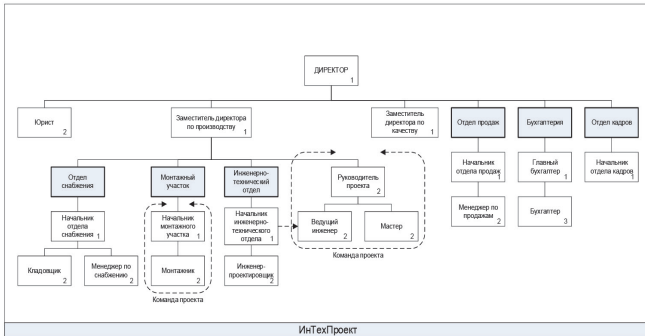
Для каждого процесса можно определить набор ключевых показателей результативности (KPI). В качестве KPI можно использовать показатели из сбалансированной системы показателей или создать новые.

Правила выполнения бизнес-процессов автоматически фиксируются в документах «Описание бизнес-процесса» и «Регламент бизнес-процесса».

С 2013 года мы применяем Business Studio в качестве системы организационного моделирования. Возможность видеть взаимосвязи верхнего и нижнего уровня процессов повысила понимание и продуктивность работы руководителей и специалистов структурных единиц предприятия. Использование схем при создании и корректировке регламентов, положений и другой нормативной документации ускорило процесс адаптации новых работников на рабочих местах.

Александр Квасников,
начальник Центра управления качеством
ГУП «Петербургский метрополитен»

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ



Организационная структура является результатом распределения полномочий и ответственности сотрудников. Система Business Studio позволяет формировать иерархическую организационную структуру как в справочнике, так и непосредственно на организационной диаграмме, и связать оргединицы с выполняемыми функциями и процессами.

Место оргединицы в организационной структуре, их права и обязанности, взаимодействие с другими с оргединицами, показатели для оценки эффективности деятельности автоматически фиксируются в документах «Положение о подразделении», «Должностная инструкция» и «Матрица ответственности».

Сколько специалистов той или иной должности должно быть в подразделении – это наиболее часто возникающий на практике вопрос. На основе временных параметров бизнес-процессов с помощью имитационного моделирования Business Studio рассчитывает рекомендуемое количество специалистов.

ИМИТАЦИОННОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ И ФСА

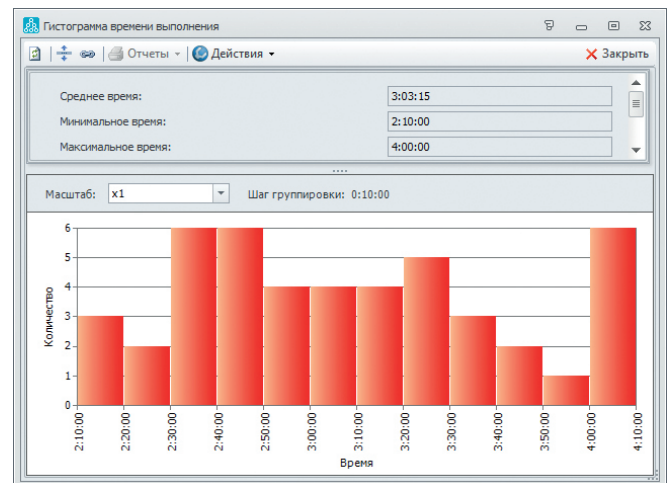
Потребность в оптимизации деятельности возникает в компании регулярно. Как правило, она вызвана недостаточной эффективностью бизнес-процессов: большим временем выполнения или высокими затратами. Business Studio позволяет оптимизировать время и стоимость выполнения процессов, используя методики имитационного моделирования и функционально-стоимостного анализа (ФСА).

Business Studio обеспечивает имитацию выполнения процесса или группы процессов в условиях, максимально приближенных к реальным. В результате проведения имитационного моделирования и ФСА можно:

- оценить средние значения и разброс ключевых параметров процесса;

- найти самые затратные или самые длительные процессы;
- найти «бутылочные горлышки» - перегруженные ресурсы, к которым постоянно выстраивается очередь операций, в результате чего они задерживают выполнение всех процессов;
- получить рекомендацию о необходимом количестве ресурсов;
- найти ресурсы с низкой загрузкой;
- проанализировать производство и потребление материальных ресурсов.

Если полученные значения стоимости и времени не устраивают, то можно провести анализ «Что, если?». Для этого необходимо перепроектировать бизнес-процессы или добавить ресурсы и снова провести имитацию. Всю полученную в результате имитации статистическую информацию можно сохранить и вызвать на просмотр в любой момент, поэтому остается только выбрать версию бизнес-процесса с наилучшими показателями.



ПРОЕКТИРОВАНИЕ АРХИТЕКТУРЫ ПРИЛОЖЕНИЙ И СТРУКТУРЫ ДАННЫХ

На сегодняшний день автоматизация является одним из самых распространенных способов повышения эффективности бизнес-процессов компании. Автоматизация позволяет кардинально снизить время выполнения операций, повысить скорость передачи информации между исполнителями, а также уменьшить количество допускаемых ошибок.

Основная задача при внедрении информационных систем (ИС) — обеспечить их наилучшее соответствие бизнес-процессам компании. Для ее решения Business Studio позволяет:

- описать структуру данных и их использование в бизнес-процессах;
- сформировать архитектуру информационных систем;

- связать функции информационных систем с бизнес-процессами, в которых они используются;
- зафиксировать требования к информационным системам (партнерское решение в Магазине моделей и решений).

Business Studio поддерживает метод CRUD (Create, Read, Update, Delete) для описания действий с данными в операциях бизнес-процессов. Это позволяет сформировать отчеты о жизненном цикле информационного объекта.

Те функции, которые еще не реализованы или отсутствуют в информационной системе, получают специальный признак. На основании разработанной модели

автоматически формируется отчет «Техническое задание на создание информационной системы». Он включает в себя следующие разделы:

1. Описание автоматизируемых бизнес-процессов организации, используемых в них функций ИС.
2. Перечень необходимой функциональности ИС.
3. Перечень будущих рабочих мест пользователей ИС.
4. Перечень необходимых отчетов, которые должны формироваться в ИС.

Техническое задание, при необходимости, дополняется другими разделами и передается ИТ-службе.

НОВОЕ В BUSINESS STUDIO 5

Управление жизненным циклом модели

Удобная подготовка вариантов изменений, их согласование и утверждение в рабочей группе, заливка в модель утвержденного варианта, оповещение всех сотрудников об изменениях в зоне их внимания. Контроль ознакомления сотрудников с изменениями.

Мультиязычность модели

Поддержка разработки модели на нескольких языках. Переключение языка модели в интерфейсе программы и в Business Studio Portal. Удобные возможности для перевода: можно вводить данные сразу на всех языках или перевести модель на другие языки потом.

Новая интерактивная справка

Новая справка в качестве иллюстраций использует само приложение Business Studio. Теперь её можно использовать как пошаговую инструкцию: читать и сразу выполнять действия в программе непосредственно из справки.

Импорт-экспорт через BPMN XML

Использование формата BPMN для передачи разработанных диаграмм процессов в среду исполнения (BPMS, ERP).

Повышение удобства и производительности

Точное разграничение прав и автоматическое обновление данных при совместной работе, улучшение интерфейса и производительности.

РЕАЛИЗАЦИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

ФОРМИРОВАНИЕ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Чтобы воплотить в реальность идеи, заложенные в модели бизнес-архитектуры, необходимо донести их до сотрудников в понятном для них виде. Это осуществляется посредством создания пакета регламентирующих документов, содержащих в себе всю информацию для эффективного выполнения сотрудниками своей работы. Business Studio кардинально снижает трудоемкость этого шага, автоматически формируя необходимые регламентирующие документы и отчеты организации:

- стратегическая карта;
- регламенты бизнес-процессов;
- положения о подразделениях;
- должностные инструкции;
- документооборот.

Документы формируются на основе спроектированных ранее элементов бизнес-архитектуры: целей, бизнес-процессов, организационной структуры и т.д. Любое изменение в модели бизнес-архитектуры автоматически отражается в регламентирующих документах, поэтому комплект документации всегда поддерживается в актуальном состоянии.

Использование в Business Studio стандартизированных шаблонов позволяет оформить всю документацию в едином стиле. Предусмотрена удобная возможность создания собственных форм документов при помощи Мастера отчетов. Мастер отчетов позволяет сформировать практически любые документы, соответствующие привычкам и предпочтениям сотрудников компании.

Поддерживается создание документов в формате Microsoft Word, Excel или в виде HTML-публикации. HTML-публикация — это статичный веб-сайт, представляющий собой связанный набор html-отчетов с возможностью поиска информации.



СОЗДАНИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ БАЗЫ ЗНАНИЙ ОБ УСТРОЙСТВЕ И РАБОТЕ КОМПАНИИ

Задачу создания комплексной базы знаний, содержащей регламентирующую документацию и всю необходимую для работы сотрудников информацию, выполняет Business Studio Portal. Он позволяет:

1. Поддерживать актуальность базы знаний компании.
2. Автоматически разграничивать права сотрудников в соответствии с выполняемыми ими ролями.
3. Комфортно работать с информацией.

Business Studio Portal - это интернет-портал, позволяющий сотрудникам обращаться к базе знаний компании из любой точки мира и с любого устройства.

После авторизации сотрудник попадает на свою Персональную страницу. На ней представлены ссылки для быстрого перехода к нужной информации и документам: «Описание должности», «Должностная инструкция», «Описание подразделения» и другие. Набор ссылок на Персональной странице можно настраивать под нужды компании, также сотрудник может формировать свой собственный раздел «Избранное».

В разделе «Бизнес-модель компании» сотрудники могут работать с документами и отчетами в соответствии со своими правами. Портал сам рассчитывает права доступа к информации на основе ролей сотрудника (Руководитель подразделения, Владелец процесса, Сотрудник, Менеджер проекта и т.д.) Достаточно добавить пользователя в Портал, и ему автоматически будут выданы права на нужные объекты. Для удобного перемещения между документами поддерживаются гиперссылки.

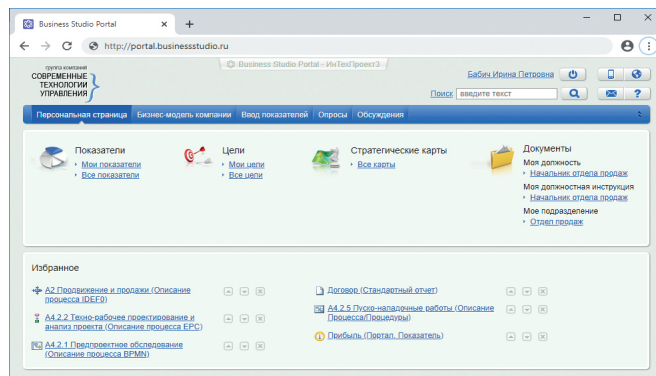
Любой документ или отчет, размещенный на портале, сотрудник может:

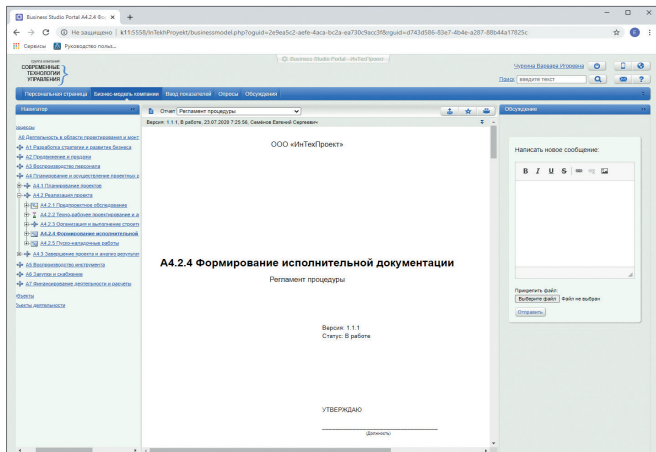
- Открыть и сохранить на диске в форматах Microsoft Word (DOCX) или Portable Document Format (PDF);
- Вложить ссылку на документ или отчет на портале в письмо и отправить другому сотруднику;
- Поместить в свой раздел «Избранное» на персональной странице;
- Распечатать.

Наличие полнотекстового поиска позволяет быстро находить на Портале необходимую информацию, задавая необходимые параметры поиска:

- Строка поиска;
- Место расположения поискового запроса (езде, в теле документа, в названии элемента);
- Тип совпадения поискового запроса;
- Справочники, в которых будет осуществляться поиск.

В результатах поиска портал выдает пользователю только доступную в соответствии с его правами информацию.





ОПОВЕЩЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ ИНФОРМАЦИИ В ИХ ЗОНЕ ВНИМАНИЯ

Обычно в компании идет сразу несколько проектов развития. И каждый проект приводит к изменению десятков, а то и сотен важных элементов бизнес-архитектуры. При этом сотрудников в компании могут быть тысячи. Как обеспечить, ничего не забыв, чтобы каждый сотрудник ознакомился с важными изменениями, которые касаются именно его?

Портал Business Studio может быть развернут как внутри компании, так и на любой внешней площадке. Все необходимое для этого программное обеспечение содержится в стандартной поставке Business Studio.

Другими способами предоставления сотрудникам регламентов и отчетов являются:

- Формирование пакета документов в формате Microsoft Word. Например, для печати и ознакомления сотрудников под роспись.
- Формирование html-публикации — пакета регламентирующих документов в формате html. HTML-публикацию можно разместить интернете или внутри компании, а также передать заинтересованным лицам в виде файлов.

Таким образом, при внесении изменений в бизнес-архитектуру, Business Studio предоставляет широкий спектр возможностей для обновления базы знаний компании. В результате работать по новым правилам можно практически сразу после их утверждения.

Благодаря системе Business Studio нам удалось выстроить комплексную бизнес-модель Банка. Все процессы «связаны» с орг. структурой, с внешними и внутренними нормативными документами, с программным обеспечением. При описании процессов определяется перечень возможных рисков и предупреждающие действия для их минимизации. Все регламенты процессов имеют единый шаблон.

Для распространения нормативно-справочной документации мы используем Business Studio Portal. Каждый сотрудник может легко получить информацию о том, в каких процессах он участвует, в каких является владельцем и/или разработчиком бизнес-процессов; какие новые процессы утверждены; какими программными продуктами и документами пользуется; перечень ожидаемых и проявившихся рисков бизнес-процессов, в которых сотрудник является владельцем.

Елена Чечулина,

начальник Управления банковских технологий и бизнес-процессов ПАО «Банк «Екатеринбург»

Эту задачу берет на себя Business Studio Portal. При появлении новых версий объектов, находящихся в зоне внимания сотрудника, Портал высылает ему уведомление по e-mail, а также информирует о количестве новых версий объектов в главном меню. Зона внимания сотрудника рассчитывается на основе ролевых правил и может быть гибко настроена.

Сотрудник должен ознакомиться с новыми версиями в специальном разделе «Опросы» и поставить отметку об ознакомлении. Портал фиксирует время ознакомления и предоставляет возможность руководителям проконтролировать, все ли сотрудники ознакомились с изменениями.

ЭКСПОРТ ДИАГРАММ ПРОЦЕССОВ В BPMS И ERP-СИСТЕМЫ

Важным аспектом проектирования бизнес-процессов в Business Studio является возможность передачи разработанных диаграмм процессов BPMN в BPMS или ERP-систему. BPMS и ERP — это классы современных информационных систем, позволяющих управлять исполнением бизнес-процессов в реальном времени. Передача диаграмм из Business Studio помогает выполнить часть настройки данных систем. Экспорт (и импорт) информации осуществляется в формате *.brn, являющимся отраслевым стандартом. Таким образом, появляется возможность создать действительно целостную систему управления — от моделирования и регламентации до исполнения и контроля бизнес-процессов.

На сегодняшний день система Business Studio — лидер российского рынка систем бизнес-моделирования. Более 2000 компаний из 10 стран активно используют Business Studio для создания модели бизнеса и оптимизации бизнес-процессов. Более 170 вузов и бизнес-школ применяют Business Studio в рамках программ подготовки и повышения квалификации управленческих кадров (магистратура, MBA, EMBA).

МОНИТОРИНГ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ КОМПАНИИ

СБОР ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Business Studio обеспечивает сбор значений стратегических показателей и KPI следующими способами:

- **Business Studio Portal**

Портал позволяет вносить плановые и фактические значения показателей ответственным за их заполнение сотрудникам через интернет-браузер.

- **Импорт из других информационных систем**

Business Studio поддерживает коннекторы к ERP-системам, таким как 1C, SAP (партнерские решения в Магазине моделей и решений). Дополнительные коннекторы могут быть разработаны с помощью технологии OLE.

- **Файлы Microsoft Excel**

Система автоматически рассылает сотрудникам формы отчетов в формате Microsoft Excel по электронной почте, а затем загружает заполненные отчеты в свою базу данных. Кроме того, можно загружать отчеты в формате Microsoft Excel, созданные внешней информационной системой.

КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ СТРАТЕГИИ

Регулярный контроль степени выполнения стратегических целей и показателей позволяет понять, в правильном ли направлении и с нужной ли скоростью компания движется по пути реализации стратегии.

Контроль показателей осуществляется с помощью Business Studio Portal. На портале ответственные лица наглядно видят текущее состояние каждого из ключевых показателей деятельности компании с помощью цветового сигнализатора «Статус». Сигнализатор светится зеленым, когда показатель в пределах заданной нормы, желтым - при выходе в «тревожную» зону, и красным - при попадании в критическую зону значений. Также можно увидеть положение показателя относительно заданных границ и тренд показателя - рост или снижение по сравнению с предыдущим периодом.

Можно произвести декомпозицию рассчитываемого показателя вплоть до самого нижнего уровня и найти тот показатель, который вызвал отклонение. Также в портале можно посмотреть динамику изменений показателей. Графики покажут состояние показателей по каждому периоду на фоне заданных границ нормальных и тре-



вожных значений. Наглядное представление динамики показателей позволяет предсказать, будет ли показатель соответствовать норме в следующем периоде или требуется принять предупредительные меры.

Аналогичным образом осуществляется и контроль достижения стратегических целей. Оценки достижения целей рассчитываются автоматически на основе значений показателей, назначенных им. Общий контроль достижения сразу всех целей можно осуществлять с помощью стратегической карты.

СБОР СООБЩЕНИЙ О НЕСООТВЕТСТВИЯХ

Сообщения о несоответствиях позволяют получить сигналы о том, что что-то в компании идет не так. Источниками сообщений о несоответствиях являются:

- аудиты, мониторинг деятельности;
- претензии к качеству продукта или процесса его производства со стороны внешнего или внутреннего потребителя;
- сотрудники организации.

Для каждого сообщения указывается, к какому элементу бизнес-архитектуры оно относится, и кто его обнаружил. Анализ несоответствий проводится с помощью диаграмм Парето, которые строятся по количеству сообщений о несоответствиях, выявленных в разных элементах.

Для сообщения о несоответствии можно зафиксировать оперативные мероприятия, которые минимизируют последствия несоответствия. Далее сообщения о несоответствиях систематизируются, и на их основе создается формализованный реестр несоответствий, с которым разворачивается планомерная работа: анализ причин и последствий, планирование мероприятий по устранению причин возникновения.

УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ МОДЕЛИ



Когда компания прошла этап первоначальной разработки модели своей бизнес-архитектуры и развивается дальше, возникает задача внесения изменений в модель. Часто организационные изменения затрагивают сразу несколько элементов модели: процессы, должности, документы, структуру информационной системы, показатели и т.п. При этом весь блок изменений нужно удерживать как одно целое: согласовывать в рамках рабочей группы, исправлять замечания и переносить в актуальную модель, не забыв ни один элемент.

Business Studio, начиная с версии 5, предлагает бизнес-архитекторам и аналитикам новую уникальную

возможность по управлению жизненным циклом модели бизнес-архитектуры. С помощью механизма веток (branches) система берет на себя отслеживание изменений модели в каждом проекте, подготовку вариантов изменений и согласование их в проектной рабочей группе с помощью Business Studio Portal.

После того как изменения в бизнес-архитектуре компании будут воплощены в реальности, информация из рабочей ветки переносится в актуальную модель, и компания начинает работать по-новому. Business Studio Portal персонально оповещает сотрудников компании о появлении новых версий объектов в их зоне внимания.

ПОДДЕРЖКА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Внедрение стандартов ISO дает гарантию получения и использования лучших мировых принципов управления. Business Studio позволяет компании разработать, внедрить и подготовить к сертификации систему управления в соответствии с требованиями стандартов ISO (ISO 9001, ISO 14001 и других).

В соответствии с этими стандартами в основе системы управления должен лежать процессный подход, система управления должна постоянно улучшаться и удовлетворять ряду других требований. Business Studio реализует эти принципы, позволяя:

- установить требования и ожидания потребителей и других заинтересованных сторон;
- разработать цели в области качества;
- определить процессы, выполнение которых направлено на достижение поставленных целей, и установить ответственных за их выполнение;
- измерить результативность и эффективность процессов;
- обеспечить контроль состояния процессов при помощи контрольных карт;
- спланировать проведение внутренних аудитов, собрать информацию о возникающих несоответствиях, проанализировать их и разработать корректирующие и предупреждающие мероприятия;
- сформировать Матрицы ответственности, Руководство по качеству и другую регламентирующую документацию, и поддерживать ее в актуальном состоянии.

ЭФФЕКТЫ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ BUSINESS STUDIO



Поставленная практика организационного развития на основе системы Business Studio является движущей силой бизнеса, ведь она позволяет абсолютно всем заинтересованным лицам достигать своих целей!

СОБСТВЕННИКИ И ТОП-МЕНЕДЖЕРЫ

- Стабильное развитие бизнеса.
- Высокая капитализация.
- Сохранение знаний о работе компании.

Проектирование бизнес-архитектуры, являясь ключевым этапом организационного развития, позволяет подготавливать и осуществлять изменения в компании правильно, «с первого раза». Такой подход, по сравнению с методом «проб и ошибок», позволяет двигаться значительно быстрее конкурентов.

Следствием того, что компания полностью «оцифрована», является увеличение капитализации бизнеса. Такая компания полностью прозрачна для инвесторов и не рассыплется как картонный домик, например, при противодействии или уходе ключевых специалистов.

РУКОВОДИТЕЛИ

- Бонусы за достигнутые показатели.
- Сокращение затрат личного времени на «тушение пожаров».
- Минимизация времени обучения новых сотрудников.
- Компетенции отличного управленца.

Выстраивание деятельности своего подразделения для достижения максимальных показателей эффективности и результативности – основная задача каждого руководителя. Ведь гораздо продуктивнее тратить время на проектирование или оптимизацию бизнес-процессов, чем на «тушение пожаров», после которого все фундаментальные проблемы всё равно остаются. Подразделение, работающее «как часы», отвечает, как интересам компании, так и самого руководителя: компания получает нужный результат, а руководитель – бонусы за достигнутые показатели и компетенции отличного управленца.

Для обучения нового персонала больше не требуется многочасовой устный инструктаж и долгий контроль со стороны более опытных сотрудников. Всю необходимую информацию о выполнении своей работы сотрудник получает из базы знаний в Business Studio Portal.

СОТРУДНИКИ

- Работа в условиях порядка.
- Возможность достигать результатов и получать за них бонусы.
- Участие в развитии компании.

Работа в условиях порядка, когда не возникает постоянных вопросов, в чьей зоне ответственности находится работа, когда можно сосредоточиться на выполнении своих понятных обязанностей – очень важна для персонала. Это еще один, не всегда очевидный, плюс от проектирования бизнес-архитектуры. Наличие модели бизнес-архитектуры позволяет

сформировать для сотрудников документацию о работе компании в понятной форме. А при изменении документации в зоне внимания сотрудника, Business Studio Portal уведомит его автоматически.

Для многих людей важно принимать участие в совершенствовании компании: выдвигать предложения и быть услышанными. Business Studio Portal предоставляет такую возможность с помощью функции обсуждения элементов бизнес-архитектуры.

Все это способствует созданию атмосферы продуктивности, профессионализма и вовлеченности сотрудников в жизнь компании, а также приводит к созданию действительно работающей системы мотивации.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА BUSINESS STUDIO

Полная поддержка цикла организационного развития

Возможности Business Studio обеспечивают полную поддержку цикла организационного развития: от разработки стратегии и проектирования бизнес-архитектуры до изменения компании и мониторинга ее функционирования.

Простота и удобство

Business Studio — система бизнес-моделирования, отличающаяся простотой, удобством и высокой скоростью освоения специалистами. Наличие интуитивно понятного интерфейса системы позволяет запустить процесс проектирования бизнес-архитектуры даже начинающим специалистам. Любой специалист, владеющий Microsoft Visio и Word, может обучиться работе в Business Studio за 2 дня, а трудозатраты на этапе внедрения в 2-3 раза ниже по сравнению с решениями других вендоров.

Используемые нотации моделирования

В программе используются самые популярные нотации моделирования, понятные сотрудникам без дополнительной подготовки: IDEF0, Basic Flowchart, Cross-functional Flowchart, BPMN, EPC.

Мультиязычность модели

Поддержка разработки модели на нескольких языках. Переключение языка модели в интерфейсе программы и в Business Studio Portal. Удобные возможности для перевода: можно вводить данные сразу на всех языках или перевести на другие языки потом.

Управление жизненным циклом модели

Уникальные возможности по подготовке, согласованию и внесению изменений в модель. Оповещение всех сотрудников об изменениях в зоне их внимания с помощью Business Studio Portal.

Документы и отчеты без ограничений

Business Studio изначально разрабатывалась для того, чтобы в простой наглядной форме представлять информацию из моделей для широких кругов заинтересованных лиц: от руководителей и сотрудников до внешних подрядчиков.

Для этого Business Studio содержит мощный Мастер отчетов, позволяющий без программирования формировать сложные выборки данных с использованием всех возможностей форматирования MS Word.

База знаний компании

Business Studio Portal предоставляет сотрудникам необходимую для обучения и работы информацию, а также вовлекает их в процесс улучшения компании, обеспечивая возможность обращаться к базе знаний компании из любой точки мира. Portal поддерживает разграничение прав доступа, полнотекстовый поиск, систему гиперссылок между документами.

Простая доработка системы

Модуль MetaEdit позволяет расширять структуру хранимых данных и автоматически создавать удобные экранные формы без программирования. Он дает возможность создавать новые пользовательские параметры и справочники в структуре данных Business Studio.

Наличие кадров и компетентных специалистов на рынке труда

Более 170 вузов и бизнес-школ применяют Business Studio в рамках программ подготовки и повышения квалификации управленческих кадров (магистратура, MBA, EMBA).

Отечественная разработка

Система Business Studio входит в реестр российских программ для ЭВМ, сформированный экспертным советом при Минкомсвязи России в рамках мер по импортозамещению в области программного обеспечения.

ХОТИТЕ ДОСТИЧЬ ВЫДАЮЩИХСЯ РЕЗУЛЬТАТОВ?

ОБРАТИТЕСЬ К НАМ, И МЫ ПОСОВЕТУЕМ, С ЧЕГО НАЧАТЬ:

- Кейсы успешного опыта проектирования бизнес-архитектуры ведущими компаниями страны.
- Примеры моделей компаний разных отраслей.
- Временные лицензии системы Business Studio для тестирования и апробации в рамках пилотного проекта.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ



Группа компаний
«Современные технологии управления»

Россия, 443090, г. Самара, ул. Антонова-Овсеенко д.59 «В», 1 этаж
Телефон: +7 (846) 202-19-00 | mail@businessstudio.ru | www.businessstudio.ru

Партнерская сеть:

Россия
Беларусь
Казахстан
Украина
Кыргызстан

Поиск партнеров в вашем городе:
https://www.businessstudio.ru/promo/for_partners/all/

**Официальный партнер, учебный
центр Business Studio в Беларуси:**
Компания «Правила бизнеса»
Тел.: +375 29 632 79 59
+375 29 563 15 93
E-mail: mail@prabiz.by
Web: www.prabiz.by