

Сведения о разработке Решения

Компания «Правила бизнеса», г. Минск, Беларусь

Web: www.prabiz.by

E-mail: mail@prabiz.by

Общие сведения о решении «Управление базой знаний нормативно-методических документов в Business Studio v.1.0»

1. Название решения	Управление базой знаний нормативно-методических документов в Business Studio
2. Назначение решения	Решение является инструментом для ведения единой «бесшовной» базы знаний по внутренним нормативно-методическим документам (нормативно-правовым актам) и процессам компании.
3. Область применения	Компании любых отраслей и сфер деятельности, перед которыми стоит задача формирования базы знаний по внутренним нормативно-методическим документам и процессам компании.
4. Стоимость	715 белорусских рублей (без НДС).
5. Количество пользователей	Количество сотрудников, имеющих возможность непосредственно работать со справочниками Решения, зависит только от количества имеющих лицензий Business Studio. Количество пользователей просматривающих информацию в базе знаний в виде HTML-публикации не ограничено.
6. Доработка	Возможна доработка Решения под индивидуальные требования Клиента. Просьба присылать предложения и/или техническое задание на e-mail разработчика.
7. Требования к программному обеспечению	Business Studio Enterprise версии 4.2.7011 (версия базы данных 4.2.1.1) и более поздних версий, редактор «MetaEdit».
8. Дополнительная информация	Презентация Решения База знаний с демо-примером Решения

Описание Решения

Решение «Управление базой знаний нормативно-методических документов в Business Studio» (далее Решение) – это система пользовательских параметров и отчётов, которые дополняют стандартные базовые возможности Business Studio по формированию «бесшовной» базы знаний по внутренним нормативно-методическим документам и процессам в формате HTML-страниц.

Настоящее Решение разработано с помощью редактора MetaEdit и стандартного мастера отчётов, оно обеспечивает:

- формирование полнотекстовой базы внутренних нормативно-методических документов компании;
- исключение необходимости поиска взаимосвязанных документов за счет использования гиперссылок;
- максимально быстрое ознакомление сотрудников с информацией по внутренним нормативно-методическим документам и процессам компании;
- формирование базы всех используемых шаблонов и форм записей, имеющихсся во внутренних нормативно-методических документах компании;
- возможность скачки документов, пустых шаблонов и форм записей из базы.

Пользователи Решения

Пользователями Решения являются:

Группа пользователей	Для чего
Бизнес-аналитик	Подготовка и загрузка документов в Business Studio. Хранение отмененных версий документов. Формирование (переформирование) базы знаний. Ведение истории базы знаний.
Сотрудники компании	Сотрудник компании, открыв базу знаний, получает возможность: <ul style="list-style-type: none"> – оперативно изучать внутренние нормативно-методические документы компании, переходя между ними по гиперссылкам; – скачивать файлы с документами в формате MS Word и PDF; – скачивать файлы с приложениями к документам (шаблоны и формы) в формате MS Word, MS Excel и PDF; – производить полнотекстовый поиск информации.

Состав отчетов в Решении

Базу знаний с демо-примером Решения в виде HTML-публикации можно скачать [здесь](#), основные отчеты Решения приведены в таблице ниже:

Название отчета	Назначение отчета
Карточка документа	Вывод краткой информации о документе, включая: приказ/распоряжение о введении в действие, дата введения документа в действие, перечень приложений, история изменений документа.
Внутренний документ	Вывод текста документа, истории его изменений.
Приложение к документу	Вывод приложения к документу.
История версий базы знаний	Вывод информации о всех версиях базы знаний с возможностью перехода к новым/измененным элементам в конкретной версии базы знаний.
Перечень действующих документов	Формирование Перечня действующих документов (на дату формирования отчета).
План разработки и пересмотра документов	Формирование Плана разработки и пересмотра документов (на дату формирования отчета).

Этапы использования Решения

Решение представляет собой полнотекстовую базу внутренних нормативно-методических документов (приложений к ним), связанных между собой взаимными гиперссылками. Решением предусматривается загрузка файлов, как для самого документа, так и для каждого приложения к нему (т.е. каждое приложение к документу является отдельным элементом в Business Studio и загружается отдельным файлом). Основные этапы применения Решения приведены на рис. 1.

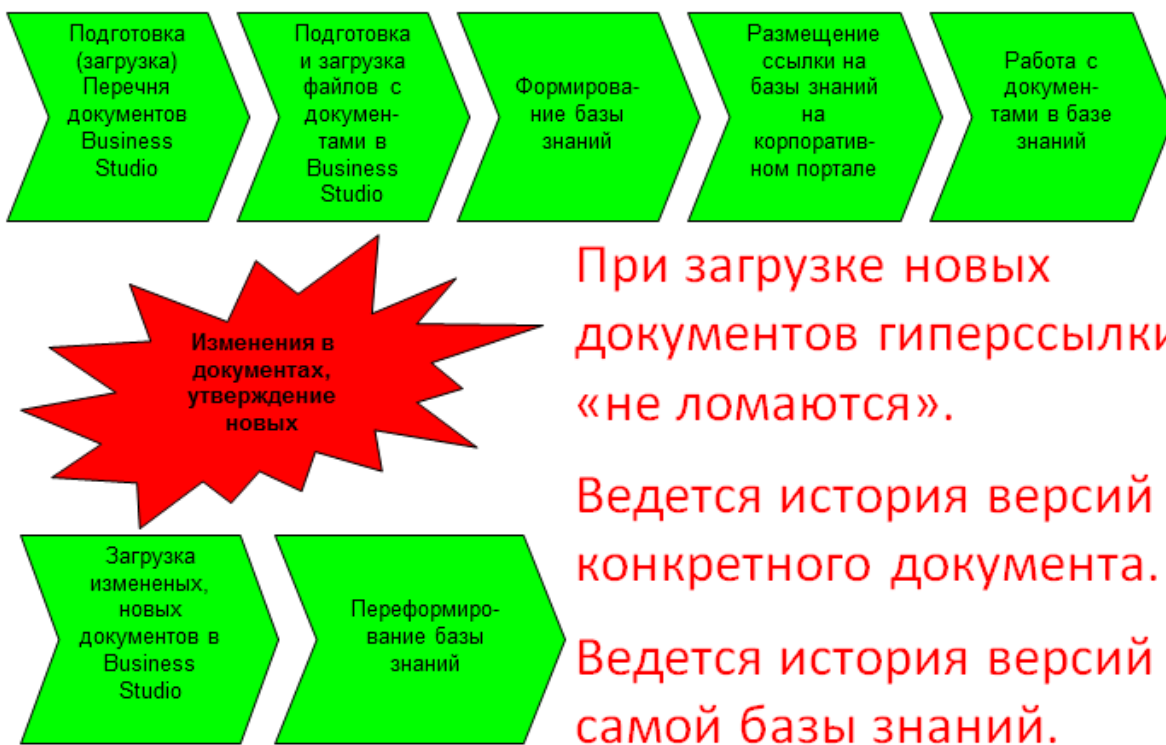


Рис. 1.

С необходимой периодичностью формируется (переформируется) HTML-публикация, доступ к которой предоставляется всем заинтересованным сотрудникам. Сотрудники работают с единой «бесшовной» базой знаний, в которой представлена информация по внутренним документам и процессам в виде HTML-страниц, связанных между собой взаимными гиперссылками.

Подготовка к использованию Решения

После приобретения Решение необходимо:

- загрузить пользовательские справочники, списки и параметры в требуемую базу данных (с помощью редактора MetaEdit);
- предоставить вертикальные права на работу с пользовательскими списками;
- загрузить шаблоны отчетов, информацию для настройки (представлены в виде файлов .xml).